



1T22

Apresentação de
Resultados

ctt

a nossa entrega é total

Disclaimer

DISCLAIMER

Este documento foi preparado pelos CTT – Correios de Portugal, S.A. (“Empresa” ou “CTT”) exclusivamente para efeitos da apresentação dos resultados do primeiro trimestre de 2022 (1T22). Como tal, não pode ser divulgado ou publicado, nem usado por qualquer outra pessoa ou entidade por qualquer outra razão ou para qualquer outra finalidade sem o consentimento prévio por escrito dos CTT. O presente documento (i) pode conter informação resumida e ser sujeito a alterações e aditamentos e (ii) a informação nele incluída não foi verificada de forma independente nem objeto de auditoria ou revisão por quaisquer auditores ou consultores da Empresa.

Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não se comprometem a atualizar ou rever publicamente qualquer informação inserida no presente documento. Consequentemente, a Empresa não assume qualquer responsabilidade no que se refere ao presente documento, caso o mesmo seja utilizado para fins distintos dos supracitados. Não é prestada qualquer declaração ou garantia, expressa ou implícita, relativa à imparcialidade, exatidão ou abrangência das opiniões ou declarações nele contidas. Nem a Empresa nem as suas subsidiárias, filiais, administradores, trabalhadores, ou assessores assumem qualquer tipo de responsabilidade, por negligência ou qualquer outra razão, por quaisquer danos ou perdas decorrentes da utilização deste documento ou do seu conteúdo. Nem este documento nem qualquer uma das suas partes constituem um contrato, nem podem ser incorporados ou utilizados para elaboração de um contrato ou acordo.

O presente documento tem natureza informativa e não constitui, nem deve ser interpretado como, uma oferta para vender, emitir, trocar ou adquirir quaisquer instrumentos financeiros (nomeadamente quaisquer valores mobiliários emitidos pelos CTT ou qualquer uma das suas subsidiárias ou filiais), nem como qualquer forma de solicitação pelos CTT, pelas suas subsidiárias ou filiais. A distribuição deste documento em certas jurisdições pode ser proibida e os destinatários na posse do presente documento são os únicos responsáveis por informar-se sobre e por cumprir tais restrições. Além disso, os destinatários do presente documento são convidados e aconselhados a consultar a informação pública divulgada pelos CTT no seu sítio web (www.ctt.pt) e no sítio web da CMVM (www.cmvm.pt). Em particular, o conteúdo desta apresentação deve ser lido e entendido à luz da informação financeira divulgada pelos CTT através dos meios mencionados, a qual prevalece relativamente quaisquer dados apresentados no presente documento. A participação na reunião de divulgação desta apresentação e a leitura do presente documento são tidas como a aceitação / vinculação às restrições anteriores.

DECLARAÇÕES RELATIVAS AO FUTURO

Esta apresentação inclui declarações relativas ao futuro. Todas as declarações dela constantes que não constituam factos históricos, incluindo, sem limitar, declarações que reflitam a nossa atual opinião ou, conforme aplicável, a dos nossos administradores, relativamente ao desempenho financeiro, estratégia de negócio, planos e objetivos de gestão relativamente às operações e investimentos futuros constituem declarações relativas ao futuro. As declarações que incluem os termos “espera”, “estima”, “prevê”, “tenciona”, “planeia”, “acredita”, “antecipa”, “será”, “visa”, “pode”, “poderia”, “seria”, “continua” e declarações similares relativas ao futuro ou de tal natureza correspondem a declarações relativas ao futuro.

Todas as declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento envolvem riscos certos e incertos e incertezas. Em conformidade, podem ou poderão ter lugar fatores importantes que determinem que os resultados, desempenho ou consequências efetivas diverjam materialmente dos indicados nestas declarações. Quaisquer declarações relativas ao futuro constantes deste documento refletem a nossa opinião atual relativamente a eventos futuros e estão sujeitas a estes e outros riscos, incertezas e pressupostos relacionados com os resultados das nossas operações, estratégia de crescimento e liquidez, bem como o contexto geral (especificamente os desenvolvimentos do mercado, oportunidades de investimento e condições de regulação)

Embora os CTT acreditem que os pressupostos de tais declarações são razoáveis na data em que são elaborados, advertem-se terceiros para o facto de que as informações e declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas, muitos dos quais são difíceis de prever e geralmente estão para além do controlo dos CTT, o que poderá fazer com que os modelos, objetivos, planos, estimativas e/ou projeções sejam revistos e/ou os resultados reais sejam significativamente diferentes dos expressos, implícitos ou projetados pelas informações e declarações relativas ao futuro.

As declarações relativas ao futuro (em particular, os objetivos, estimativas e projeções, bem como os correspondentes pressupostos) não representam um compromisso face aos modelos e planos a implementar, nem qualquer garantia de desempenho futuro, nem foram revistas pelos auditores dos CTT, pelo que se adverte para que não seja depositada confiança indevida nas mesmas.

Quaisquer declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento referem-se apenas à data desta apresentação. Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não assumem qualquer obrigação de atualizar publicamente ou rever quaisquer declarações relativas ao futuro, em resultado de informação nova, desenvolvimentos futuros ou por outro motivo.



**Desempenho
operacional**

ctt

a nossa entrega é total

Principais destaques



Desaceleração transitória no E&E e investimento em capacidade a fim de fazer face ao crescimento previsto, o que impactou os resultados do trimestre



Rendimentos do correio penalizados pelo abrandamento do *e-commerce* e evolução adversa do *mix*. Dinâmica de ganhos está a melhorar graças ao aumento de preços do SPU



Balanço sólido e em crescimento posiciona o Banco CTT para um maior crescimento das receitas e permite alavancagem das taxas de juro



Transformação continua a proporcionar ganhos de quota de mercado sustentáveis, nomeadamente no B2B, onde se recuperaram importantes contratos de BPO, *printing and finishing* e tráfego de correio



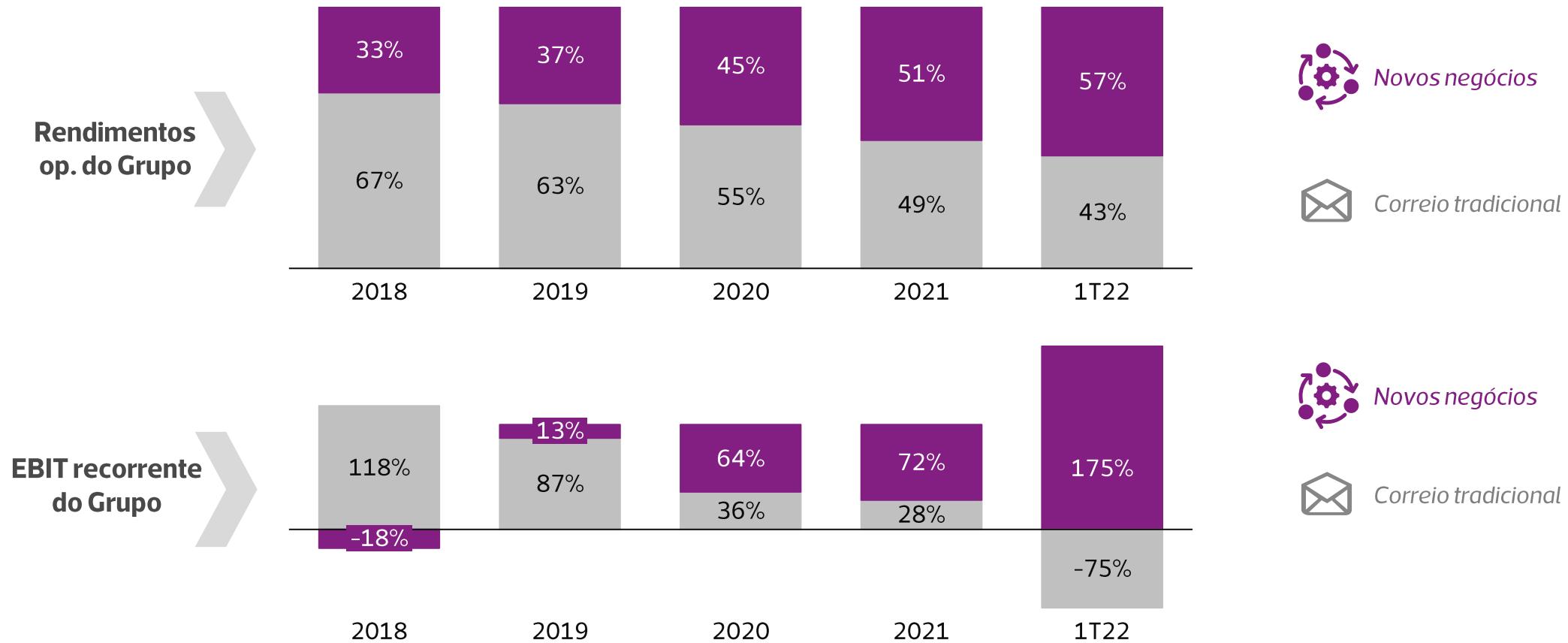
Dividendo anual de 0,12€ por ação, a pagar em 20 de maio de 2022 (ex-dividendo em 18 de maio de 2022)



Apesar do difícil contexto económico, com riscos de concretização acrescidos, os CTT continuam empenhados em alcançar um EBIT no intervalo de 65M€-75M€ no exercício de 2022

Transformação significativa através do aumento da exposição a negócios em crescimento

Grupo CTT – Tradicional¹ vs. Novos negócios²



¹Correio e Outros excl. soluções empresariais; ²Expresso e Encomendas, Serviços Financeiros e Retalho, Banco CTT e soluções empresariais

Trimestre marcado pela desaceleração transitória do e-commerce e condições económicas desafiantes

Grupo CTT - Indicadores financeiros

milhões de €

1T22

Rendimentos op.

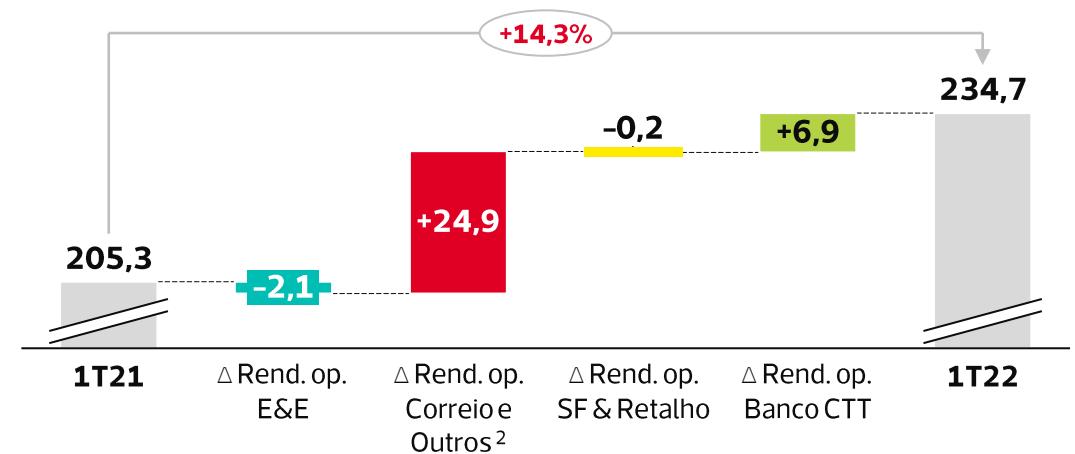
234,7M€ (+14,3%)

EBIT recorrente

6,7M€ (-55,7%)

Rendimentos operacionais¹

milhões de €; % de variação homóloga



Expresso e Encomendas

Correio e Outros²

Serviços Financeiros e Retailo

Banco CTT

Receitas EBIT recorrente

61,3M€ **1,3M€**
(-3,3%) (-47,4%)

Receitas EBIT recorrente

133,5M€ **-3,3M€**
(+22,9%) (-166,9%)

Receitas EBIT recorrente

11,9M€ **5,2M€**
(-1,7%) (-15,3%)

Receitas EBIT recorrente

28,0M€ **3,4M€**
(+32,5%) (+142,5%)

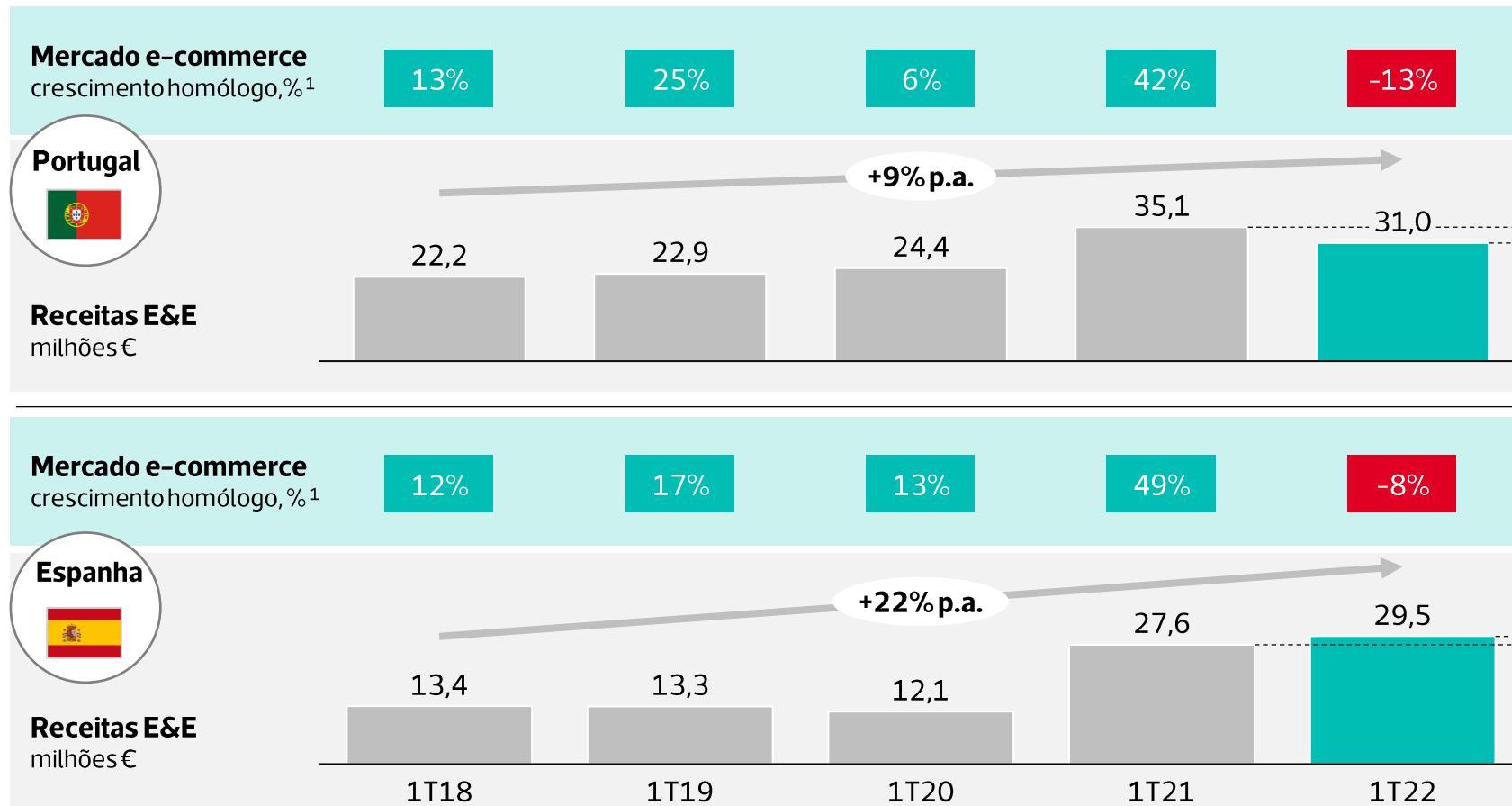
¹ Excluindo itens específicos; ² Incluindo Estrutura Central



Apesar de uma menor dinâmica no 1T22, os CTT estão a aumentar de forma consistente a quota de mercado em Espanha e a manter a posição de liderança em Portugal

Expresso e Encomendas

milhões de €; % taxa de crescimento anual composta



Combinação de efeitos negativos refletem-se no 1T22

- Retorno dos clientes ao retalho físico
- Contexto macro impacta a confiança dos consumidores (-30 pontos em PT² e -36 pontos e ES³)

Contudo, séries mais longas mostram a persistente tendência de crescimento em ambos os mercados, em convergência com mercados de *e-commerce* mais maduros

Fonte: ¹Eurostat; ²Banco de Portugal; ³Tradingeconomics

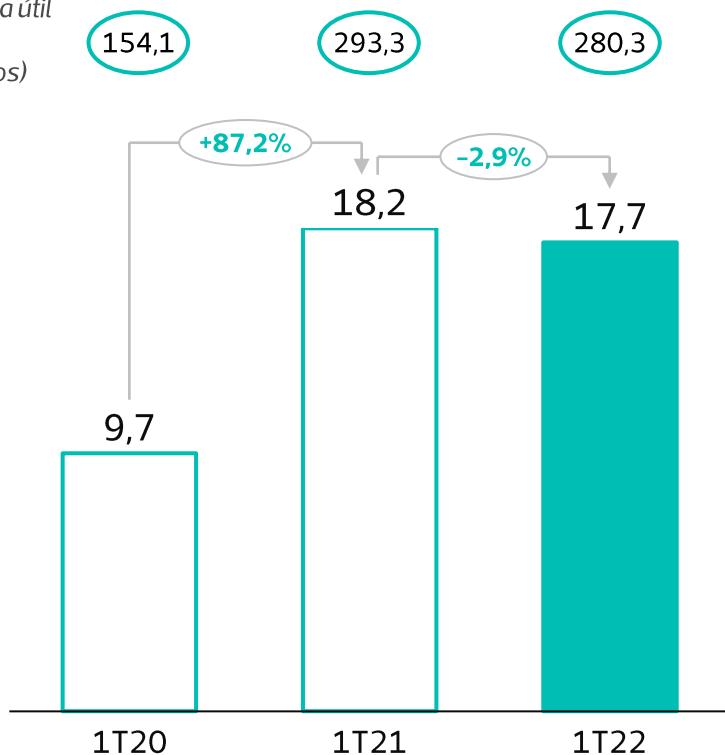
E&E na Península Ibérica reflete a desaceleração transitória e o investimento estrutural no crescimento e qualidade

Expresso e Encomendas Ibéria¹

Tráfego

milhões de objetos; % de variação homóloga

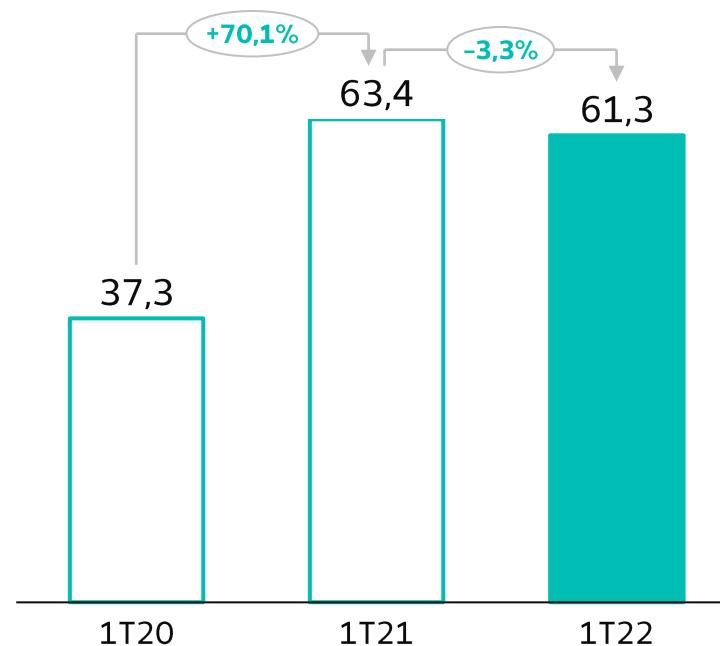
Por dia útil
(mil /
objetos)



Expresso e Encomendas Ibéria¹

Rendimentos operacionais

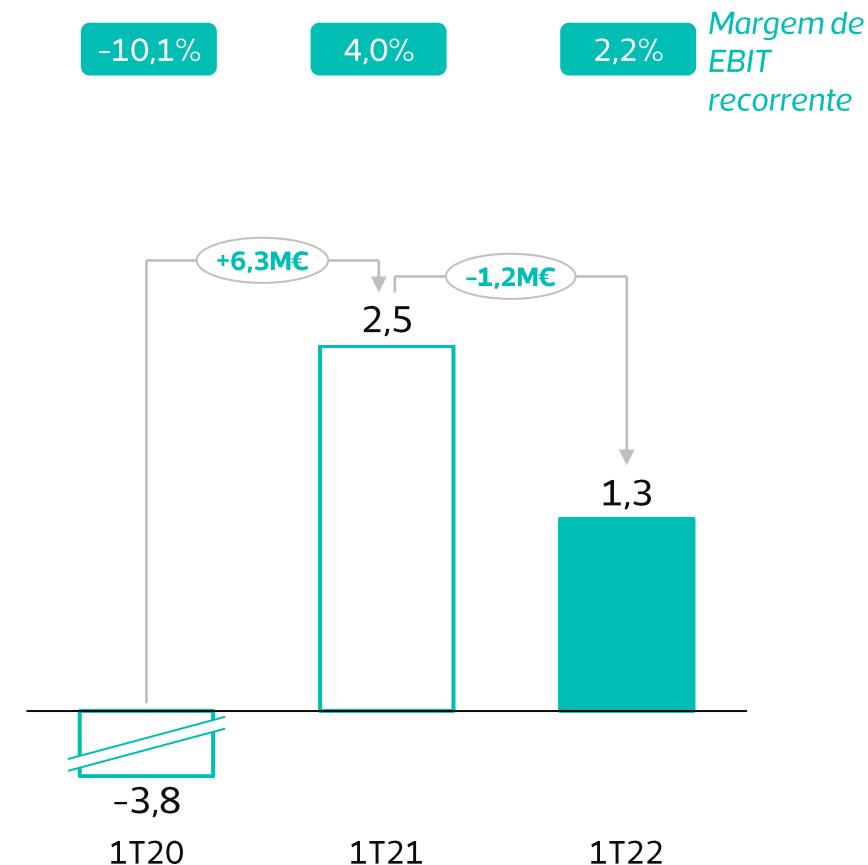
milhões de €; % de variação homóloga



Expresso e Encomendas Ibéria¹

EBIT recorrente

milhões de €; variação homóloga



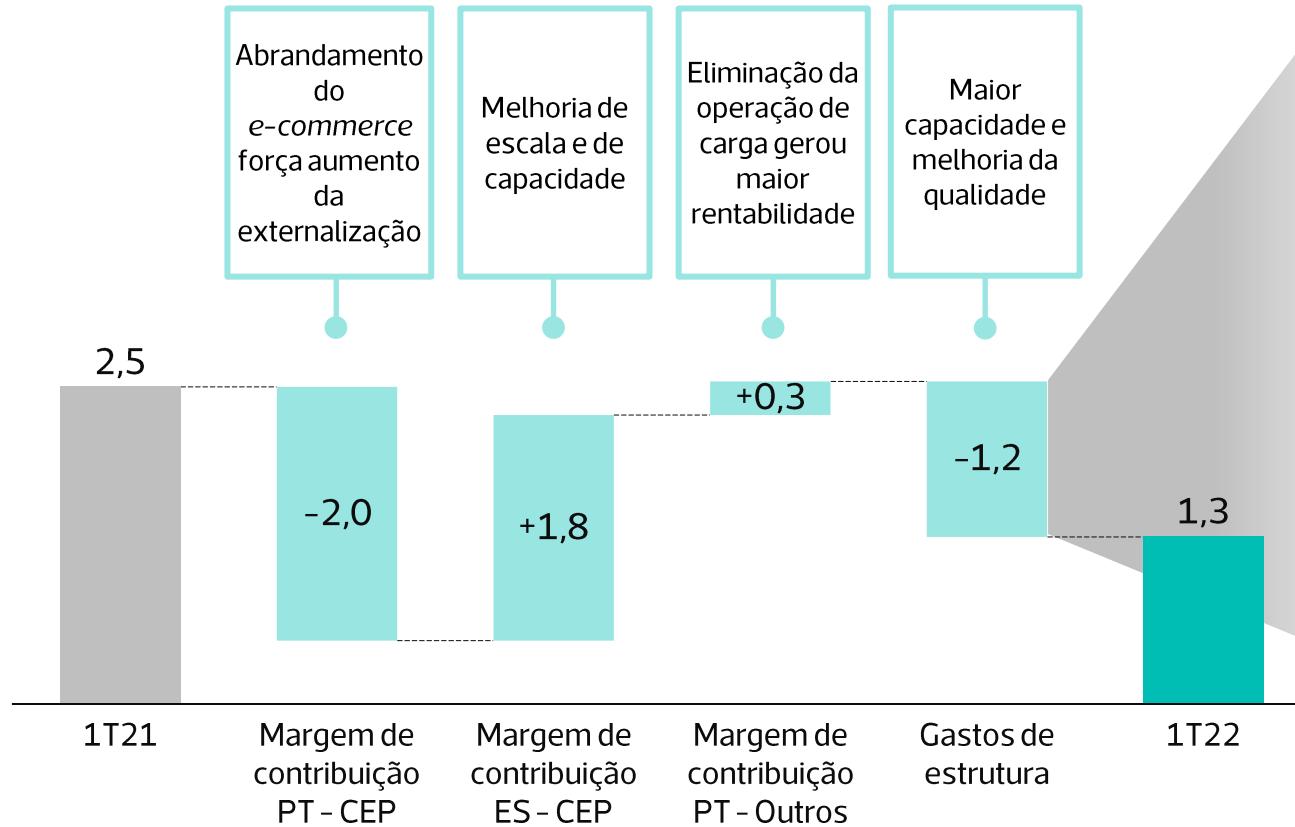
¹Inclui Moçambique, com tráfego de 0,01M, 0,01M e 0,01M, rendimentos operacionais de 0,8M€, 0,7M€ e 0,8M€ e EBIT recorrente de 0,1M€, 0,1M€ e 0,1M€ no 1T20, 1T21 e 1T22, respetivamente



Apesar do abrandamento do crescimento, os CTT continuam a preparar a estrutura para o crescimento estrutural que antecipam

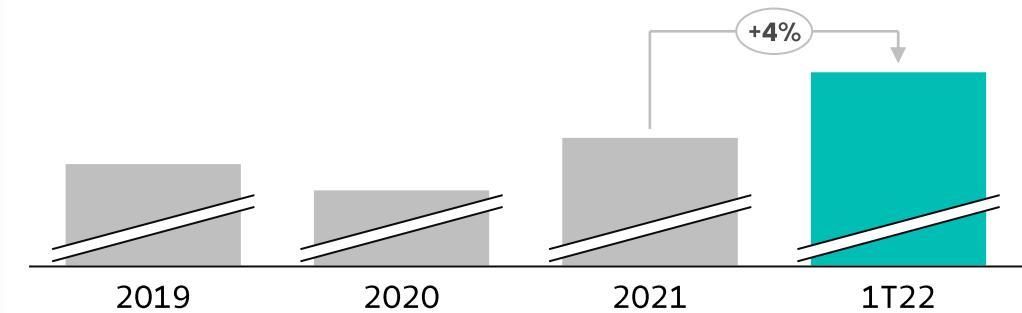
Expresso e Encomendas EBIT recorrente

milhões de €



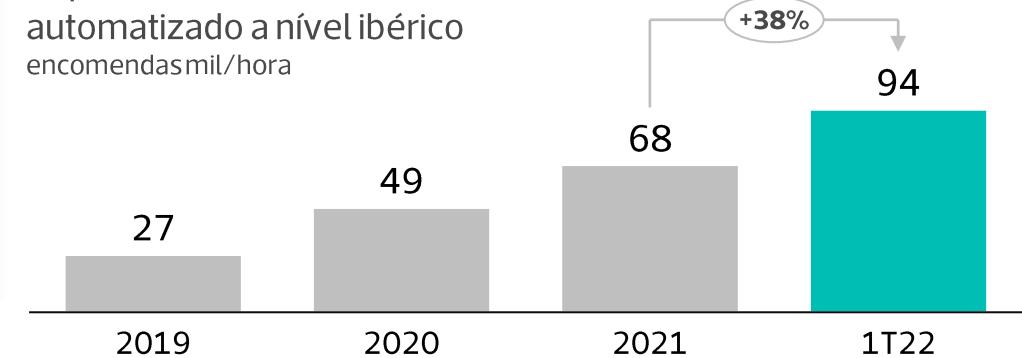
Evolução da qualidade a nível ibérico

% de entregas dentro do padrão



Capacidade de tratamento automatizado a nível ibérico

encomendasmil/hora

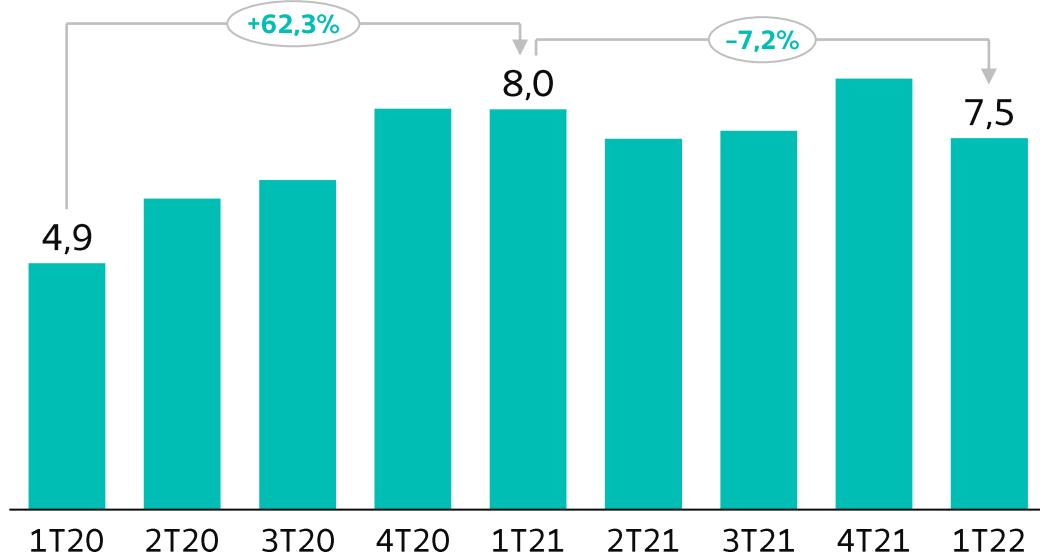




E&E em Portugal reflete sobretudo um comparável difícil e uma redução acentuada da confiança dos consumidores

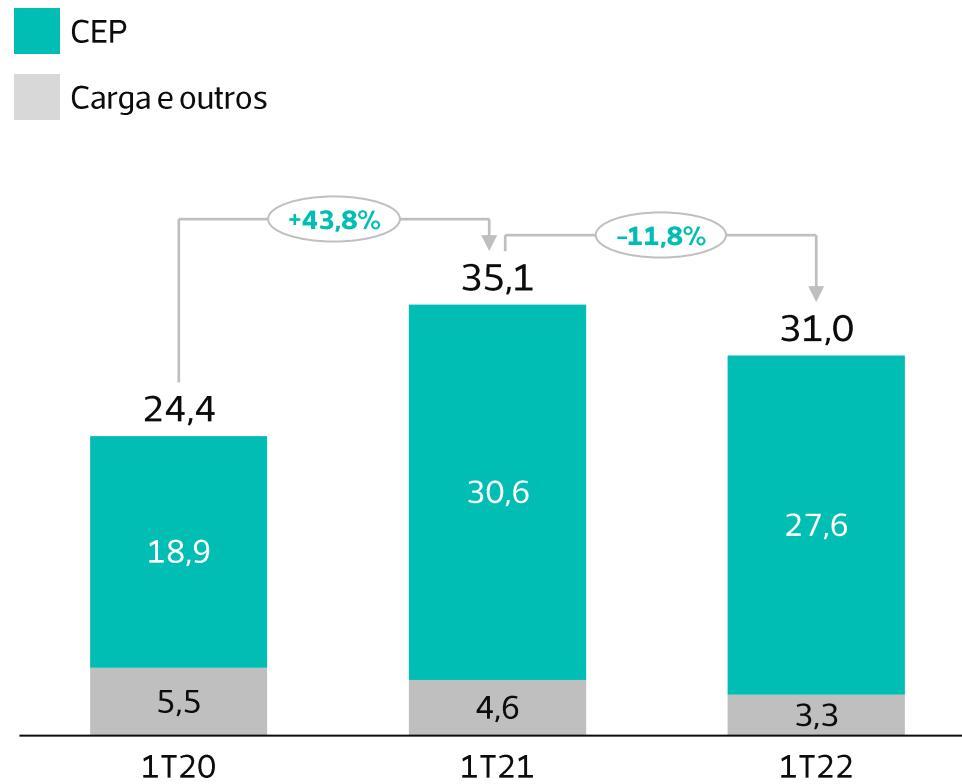
Expresso e Encomendas Portugal – Tráfego CEP

% de variação homóloga; milhões de objetos



Expresso e Encomendas Portugal – Rendimentos operacionais

milhões de €; % de variação homóloga



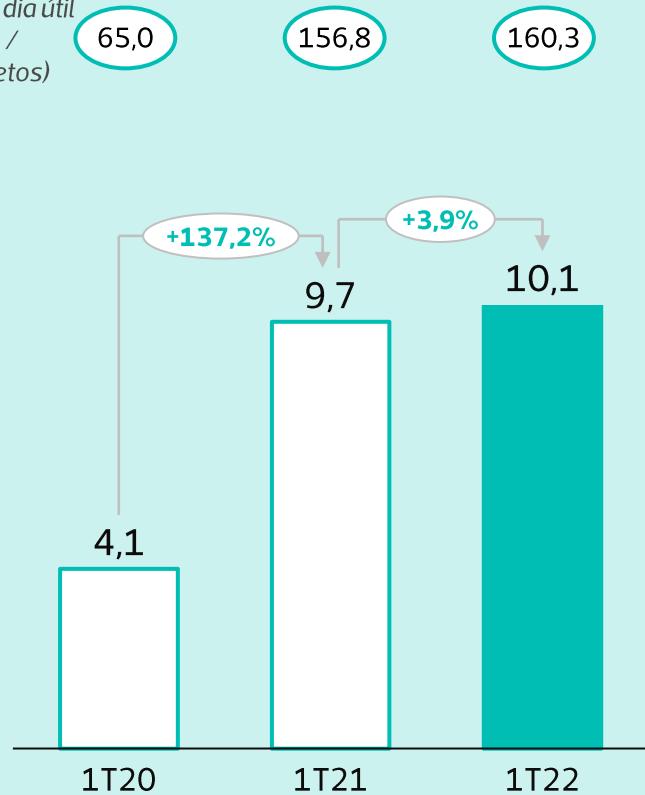


E&E em Espanha com melhoria contínua no tráfego, receitas e rentabilidade

Expresso e Encomendas Espanha Tráfego CEP

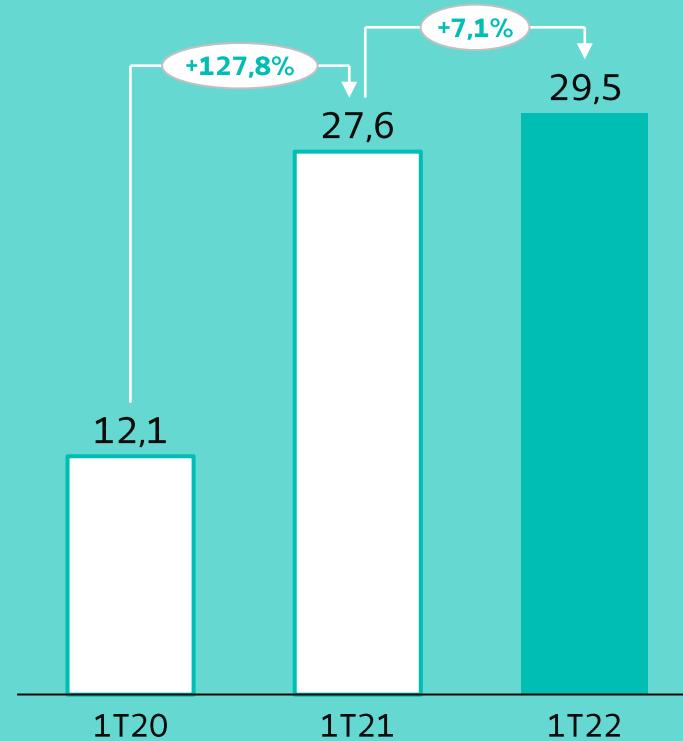
milhões de objetos; % de variação homóloga

Por dia útil
(mil /
objetos)



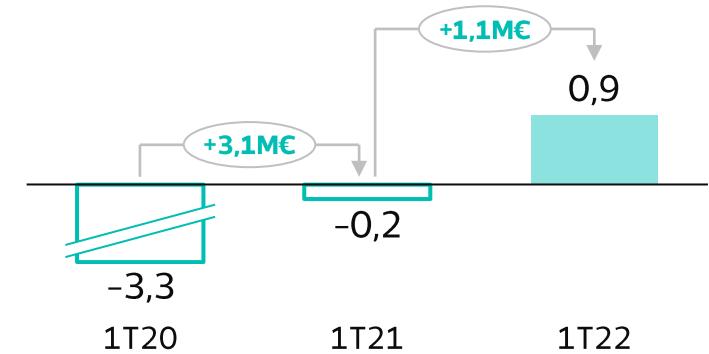
Expresso e Encomendas Espanha Rendimentos operacionais

milhões de €; % de variação homóloga



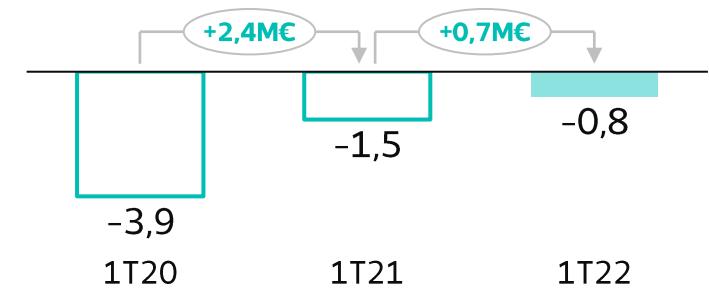
Expresso e Encomendas Espanha EBITDA¹

milhões de €; variação homóloga



Expresso e Encomendas Espanha EBIT recorrente¹

milhões de €; variação homóloga



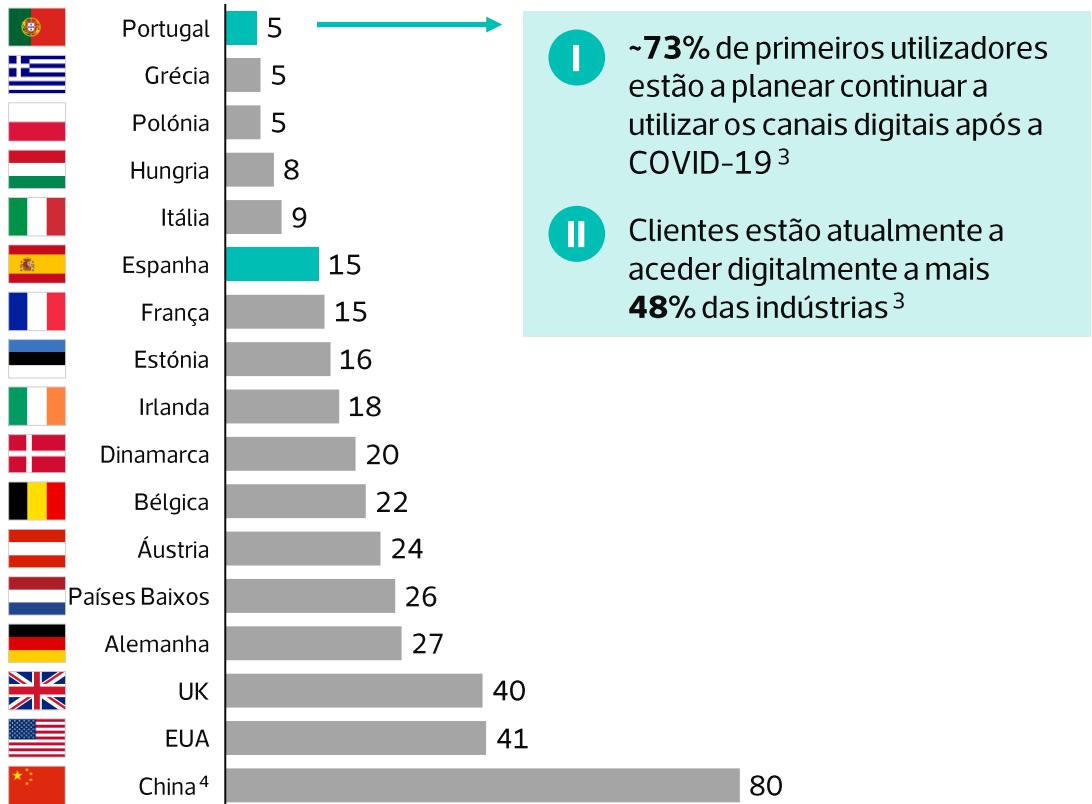
¹Contas individuais.



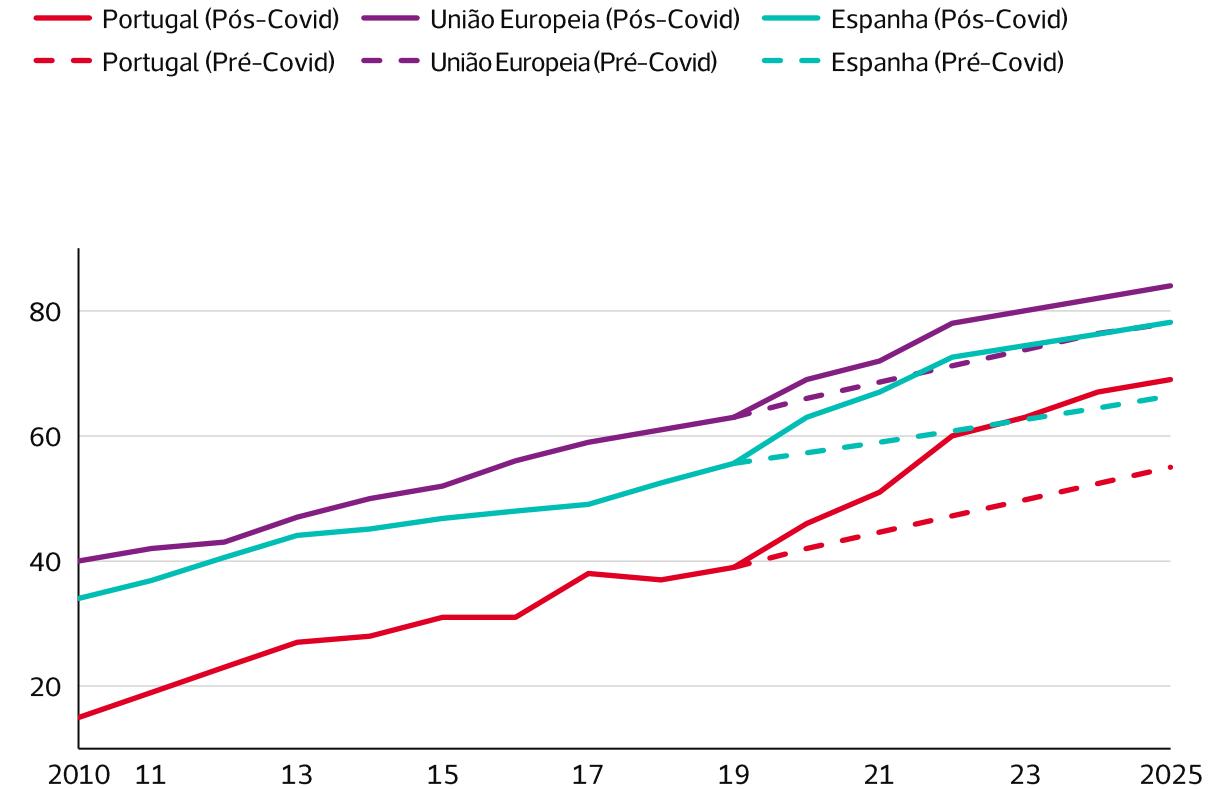
Ainda assim, acreditamos que o mercado de e-commerce vai continuar a crescer

Potencial de crescimento no mercado ibérico dados os níveis de penetração...

Penetração de encomendas relevantes¹ para o e-commerce, 2021
Número de encomendas per capita por ano²



...tendo a pandemia desencadeado muita migração para o e-commerce e muitas primeiras compras...⁵

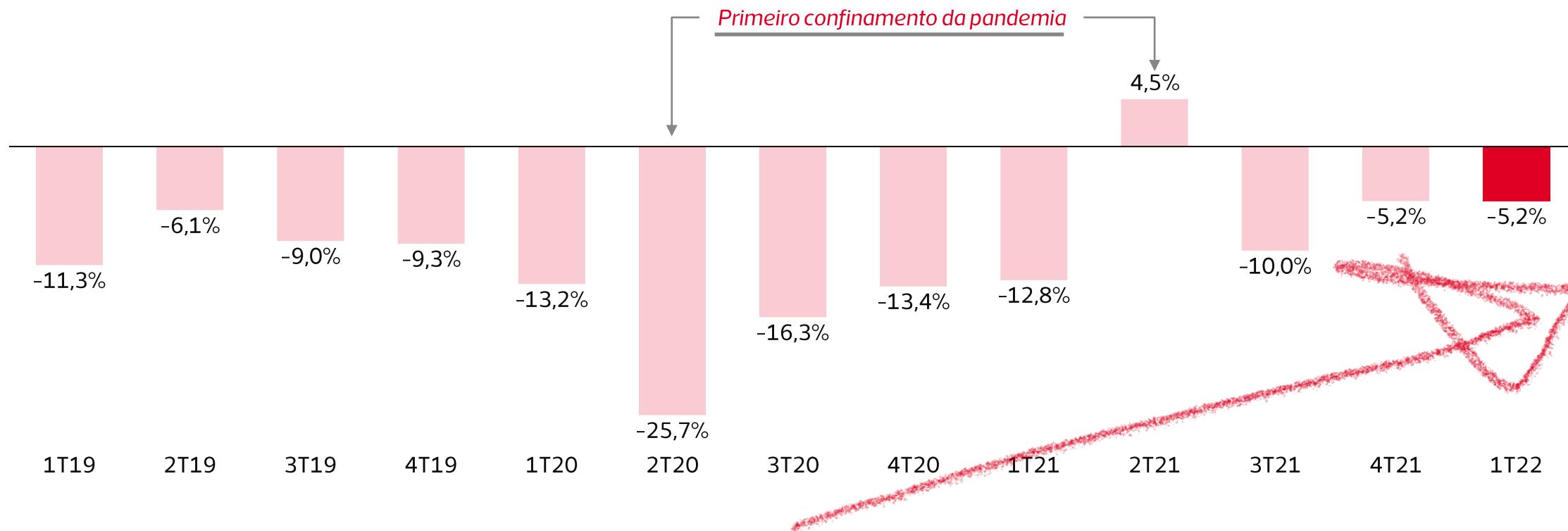


¹“Relevantes para o e-commerce” representa as encomendas nacionais B2C, com velocidade típica para os envios de e-commerce no país em causa; ² Statista; ³ Estudo do consumidor português, McKinsey, junho 2020; ⁴ Os números da China correspondem à média de Xangai e Beijing; ⁵ Eurostat.

Melhoria constante do tráfego de correio

Tráfego de correio endereçado por dia útil

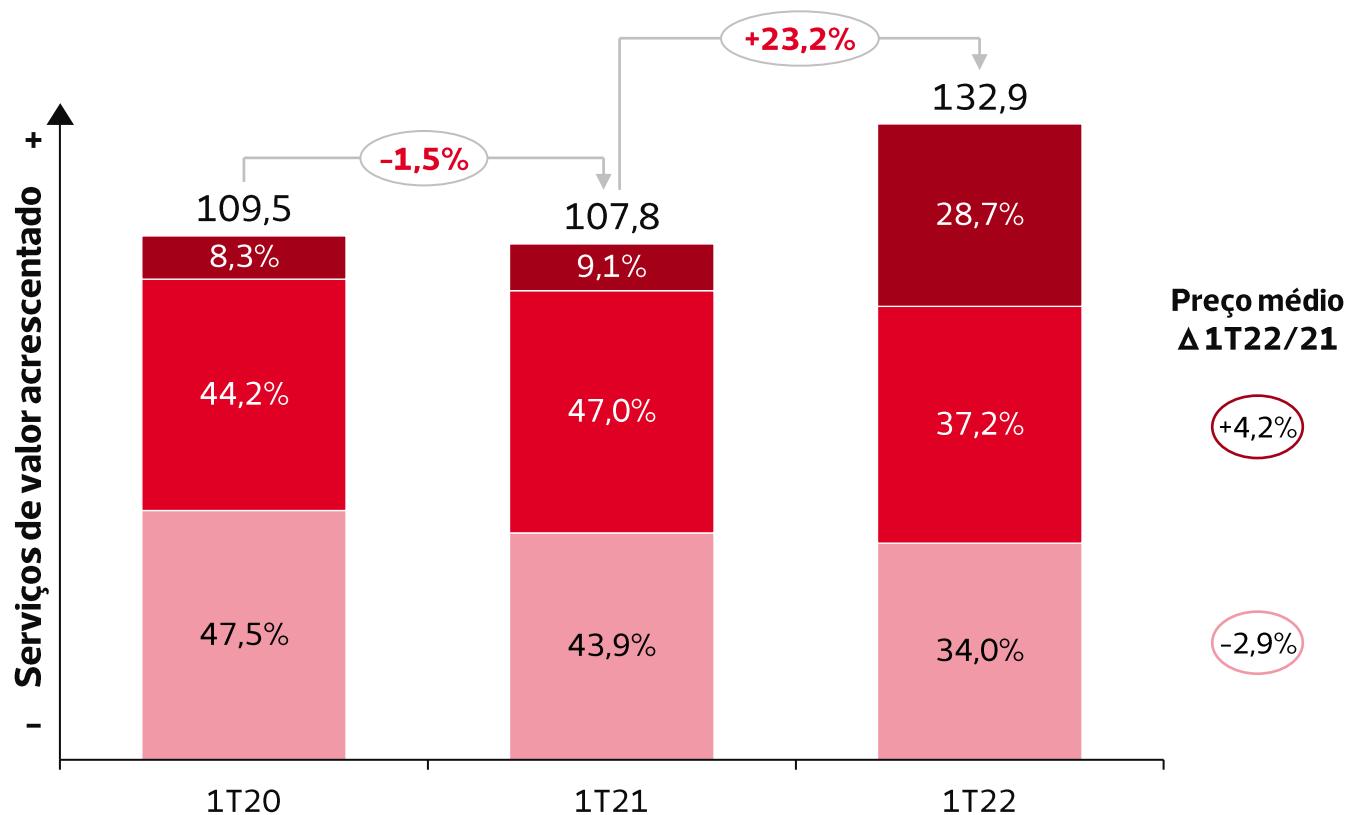
% de variação homóloga



Mais progressos na transformação do perfil das receitas, que ainda estão impactadas pela redução do tráfego de correio internacional de entrada e pelo efeito *mix* adverso

Rendimentos operacionais de Correio

milhões de €, peso (%)



■ Soluções empresariais, correio publicitário e outros ■ Correio de maior valor¹ ■ Correio de menor valor²

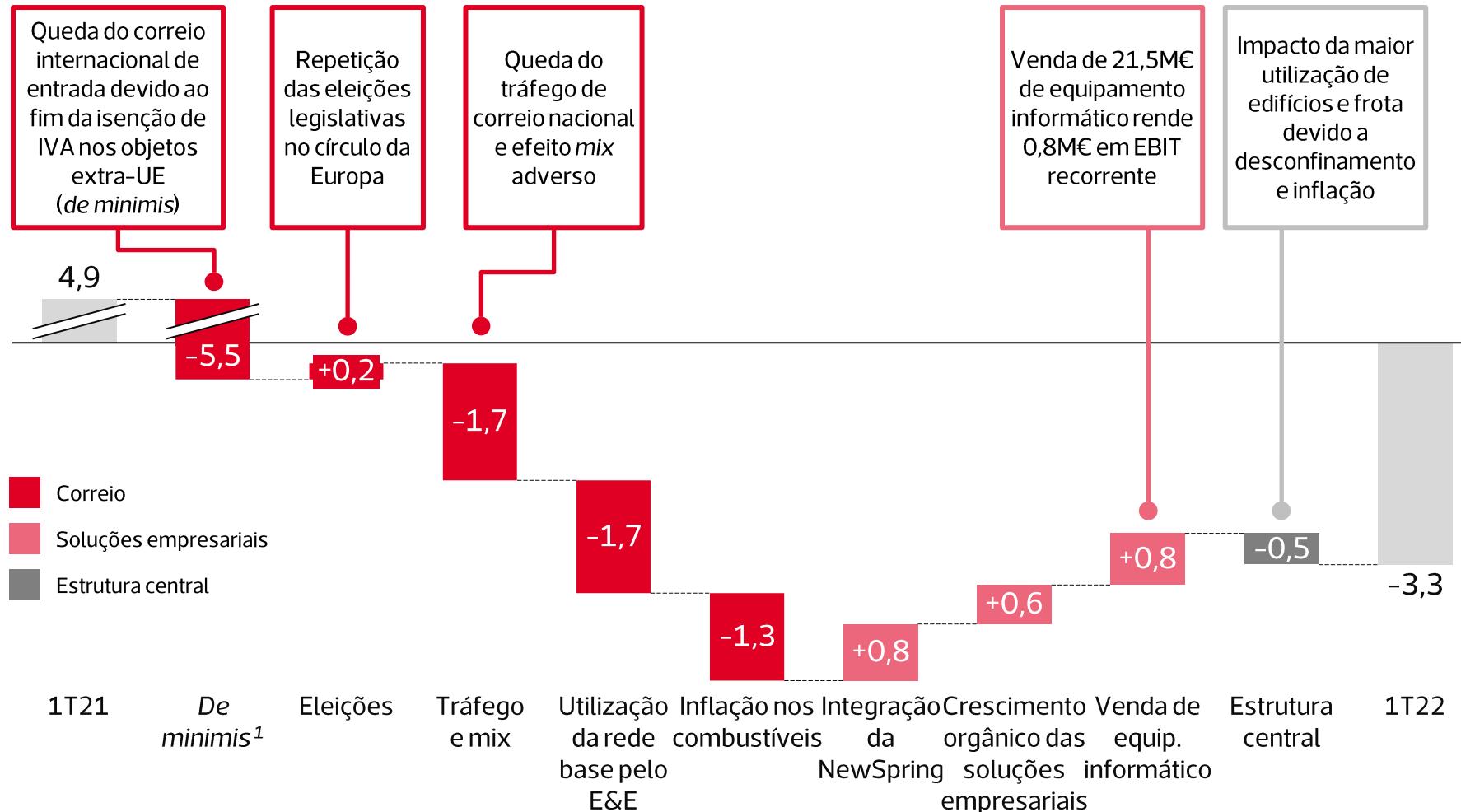
- Soluções empresariais a crescer, impulsionadas por projetos especiais, NewSpring e crescimento orgânico subjacente, incluindo serviços BPO em *utilities*
- Maior competitividade no B2B, especialmente nas *utilities*, está a impulsionar a melhoria do tráfego, embora a um preço inferior à média
- Migração do tráfego relacionado com *e-commerce* e *de minimis* esbater-se-á ao longo do ano – trata-se de tráfego de preço elevado com impacto nas receitas e no EBIT
- Novos preços do SPU com impacto a partir do 2T22

¹O correio de maior valor inclui correio registado e internacional; ²O correio de menor valor inclui correio normal, prioritário, verde e editorial.

EBIT do correio a melhorar com o aumento dos preços

EBIT recorrente - Correio e Outros

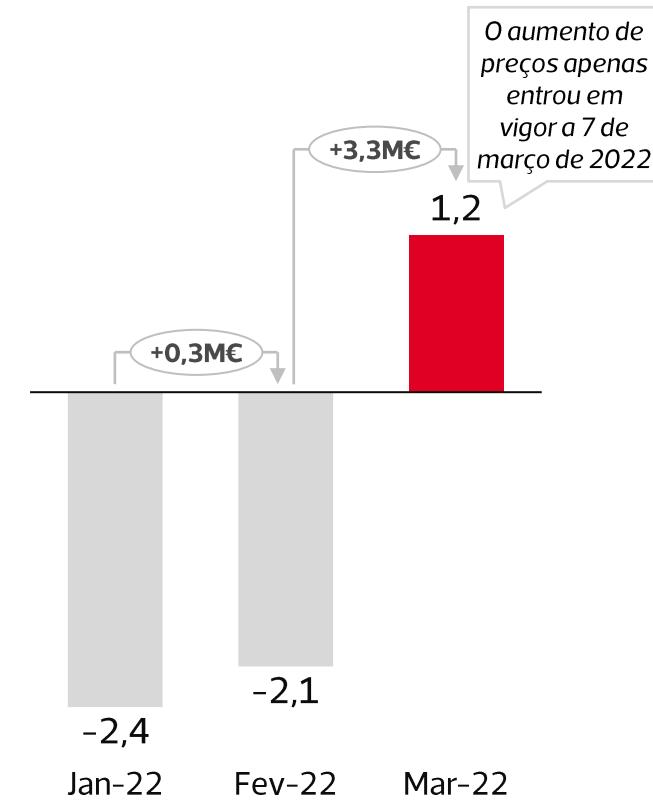
milhões de €



EBIT recorrente - Correio e Outros

Base mensal

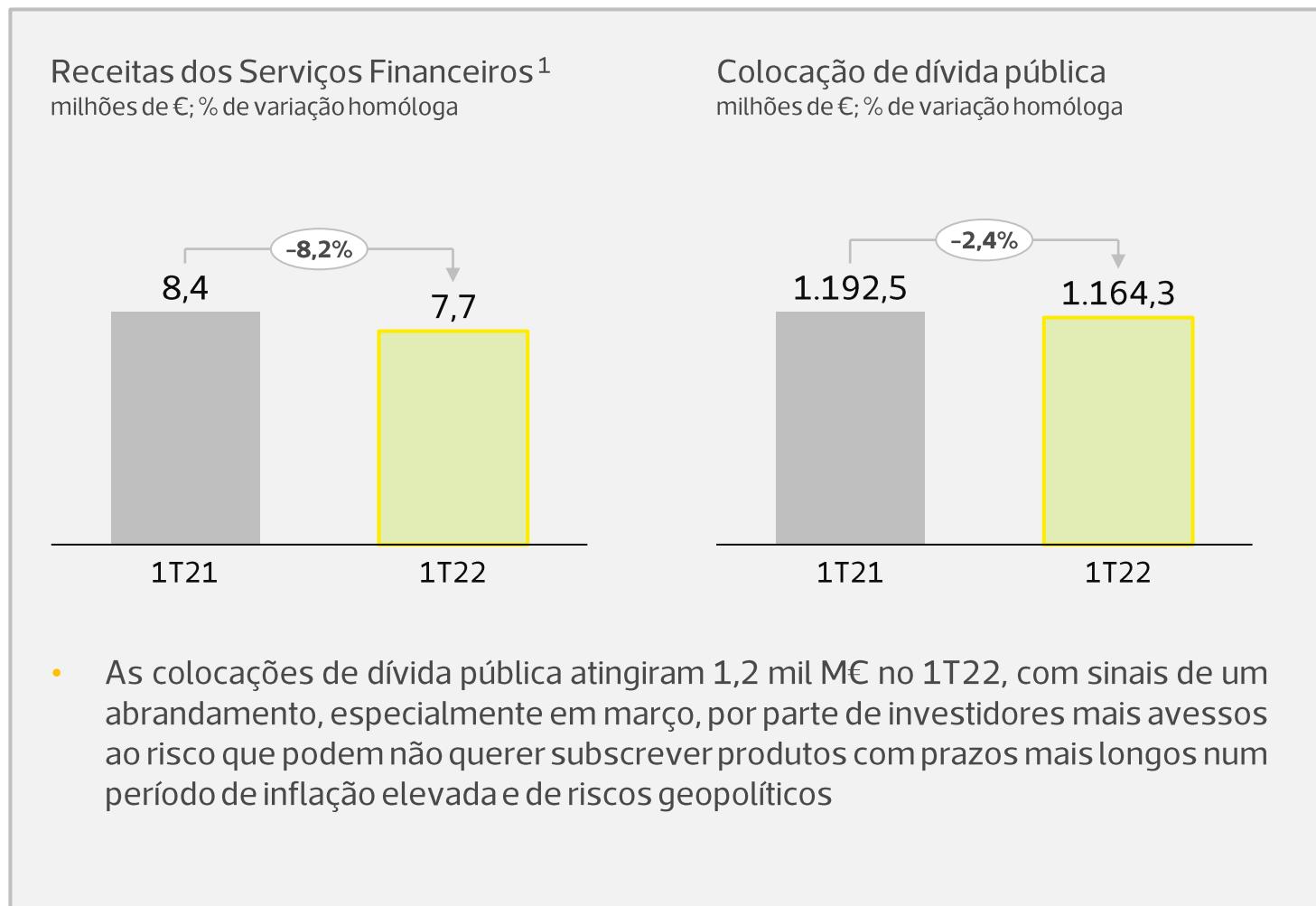
milhões de €; % de variação homóloga mensal



¹Impacto do de minimis nas receitas do correio internacional

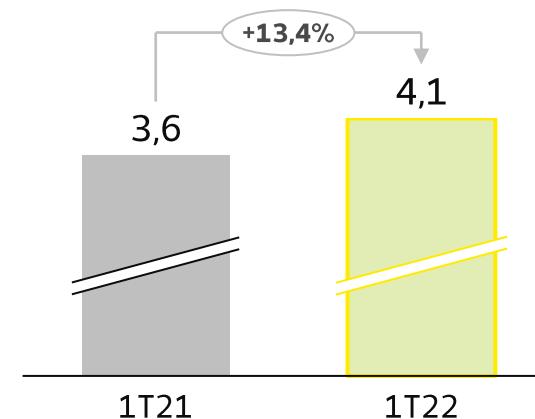
Inflação e riscos geopolíticos penalizam subscrições, enquanto o retalho continua a crescer

Serviços Financeiros



Produtos e serviços de retalho

Receitas do retalho¹
milhões de €; % de variação homóloga



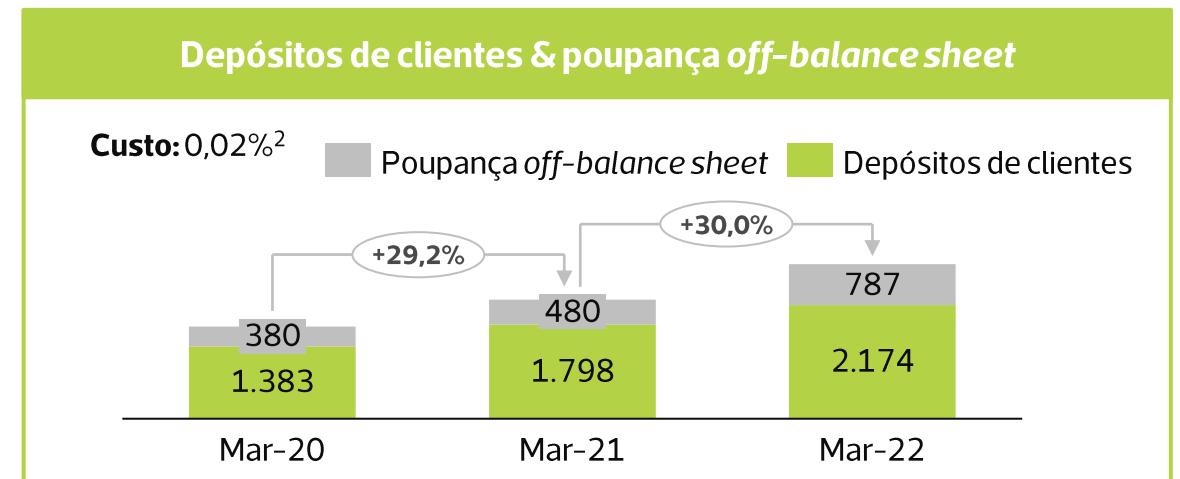
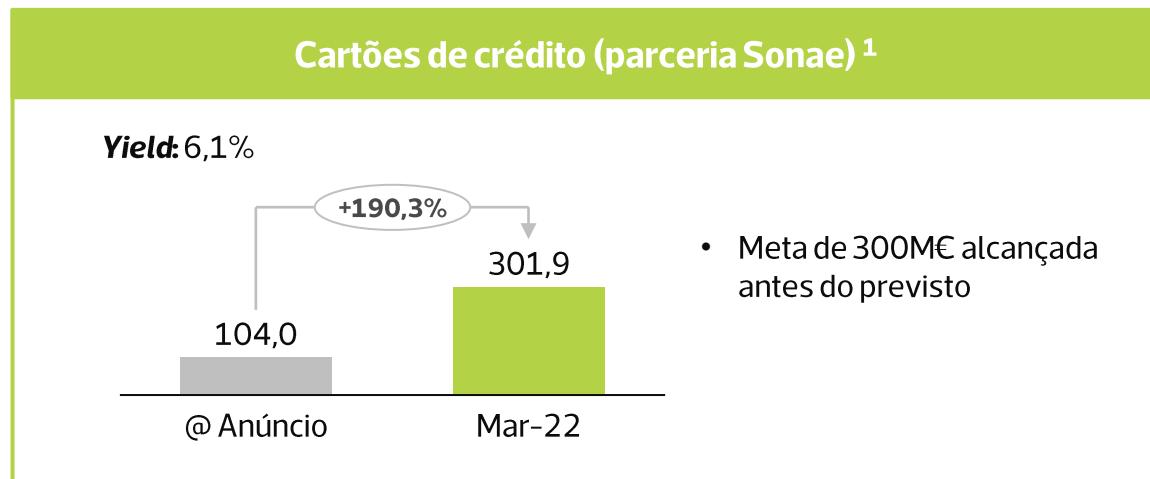
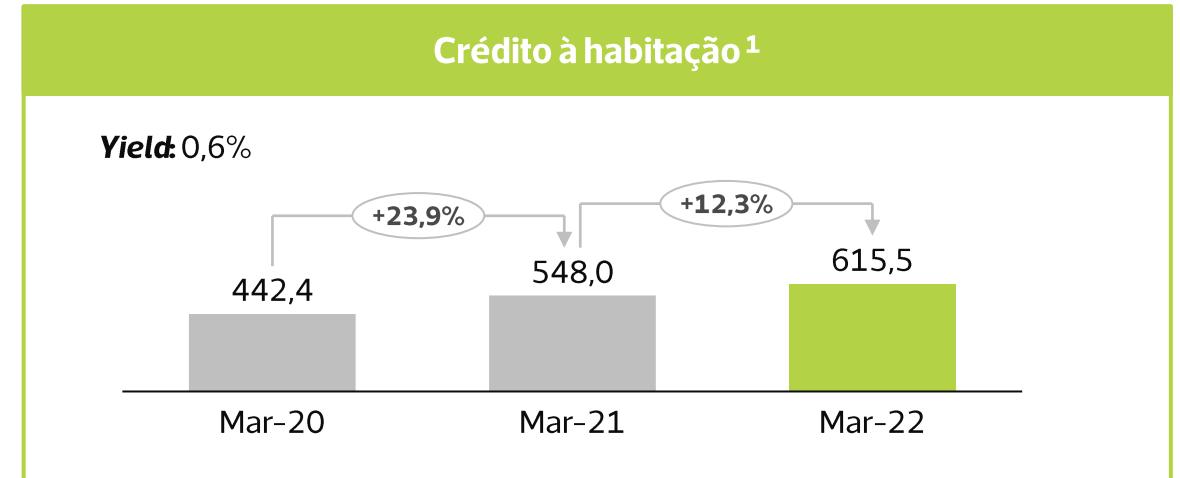
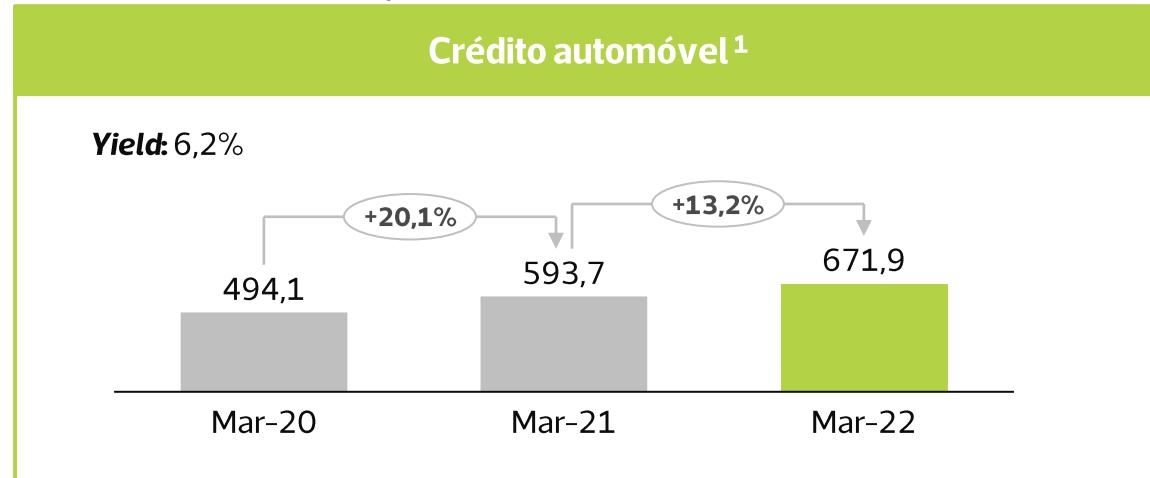
- Receitas do retalho crescem no 1T22 graças a novos produtos, a um dinamismo comercial renovado e a menos restrições no retalho físico devido à pandemia em comparação com o 1T21

¹Exclui outras receitas que representam 0,04M€ no 1T21 e 0,03M€ no 1T22

Banco CTT com novo trimestre de crescimento sustentado em todos os segmentos

Banco CTT – Evolução do volume de negócio

milhões de €, exceto indicação em contrário



¹Líquido de imparidades; ²Custo médio dos depósitos de clientes

Mantém-se aposta em medidas ESG e alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU

Ambiente



6.000 árvores plantadas no 1T22, numa parceria de longa data com a Quercus



Aquisição de 71 veículos elétricos e estabelecimento do segundo centro de distribuição 100% elétrico



Instalação de medidores de eficiência energética em edifícios que representam 55% do consumo de energia dos CTT

Social



Campanha de recolha de bens nas lojas CTT para ajudar o povo da Ucrânia, tendo sido recolhidas mais de 40 toneladas



Terceira edição do programa dos CTT de acompanhamento de estudantes, em que um grupo de estudantes recebe apoio escolar de funcionários dos CTT





**Informação
financeira**

ctt

a nossa entrega é total

Mantém-se a rota de transformação, apesar da difícil base de comparação e do ambiente económico desafiante

Principais indicadores financeiros

milhões de €; % de variação homóloga

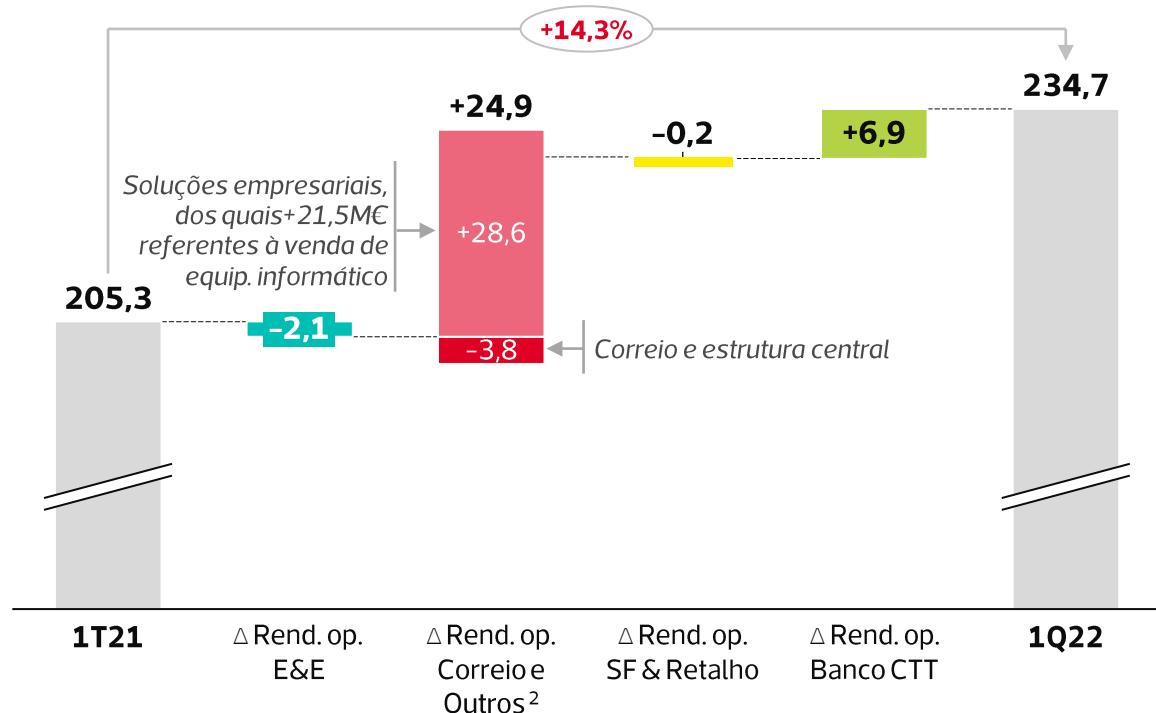
	Trimestre		
	1T21	1T22	y.o.y
Rendimentos operacionais¹	205,3	234,7	14,3%
Gastos operacionais - EBITDA ²	176,3	212,7	20,7%
EBITDA²	29,1	22,0	-24,1%
Depreciações e amortizações	14,0	15,4	9,8%
EBIT recorrente¹	15,0	6,7	-55,7%
Itens específicos	-0,8	-2,7	-219,6%
EBIT	15,9	9,4	-41,1%
Resultado financeiro	-2,6	-2,1	19,2%
Impostos	4,5	1,8	-59,7%
Resultado líq. atribuível a detentores de capital	8,7	5,4	-38,1%
Cash flow livre	9,9	6,2	-37,4%

¹ Excluindo Itens específicos; ² Excluindo Itens específicos, depreciações e amortizações

Redução da atividade de Expresso e Encomendas devido a desaceleração transitória do e-commerce

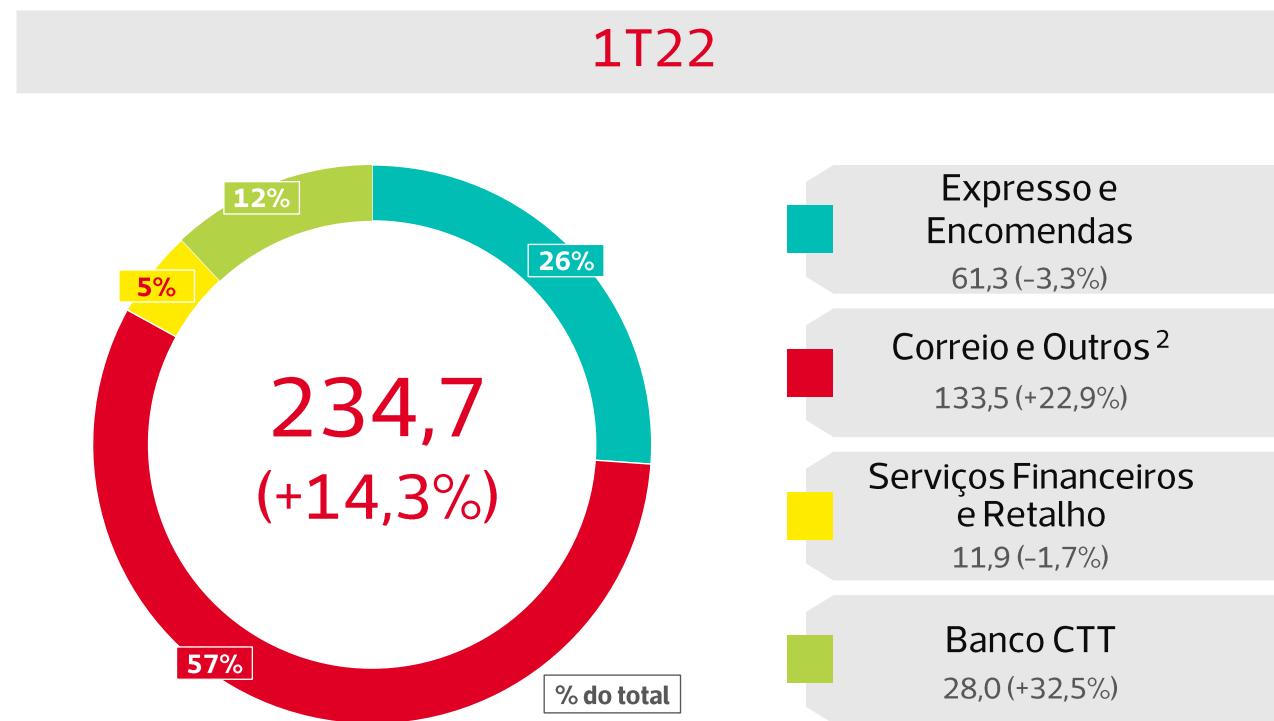
Rendimentos operacionais¹

milhões de €; % de variação homóloga



Distribuição dos rendimentos operacionais¹

milhões de €; % de variação homóloga; % do total

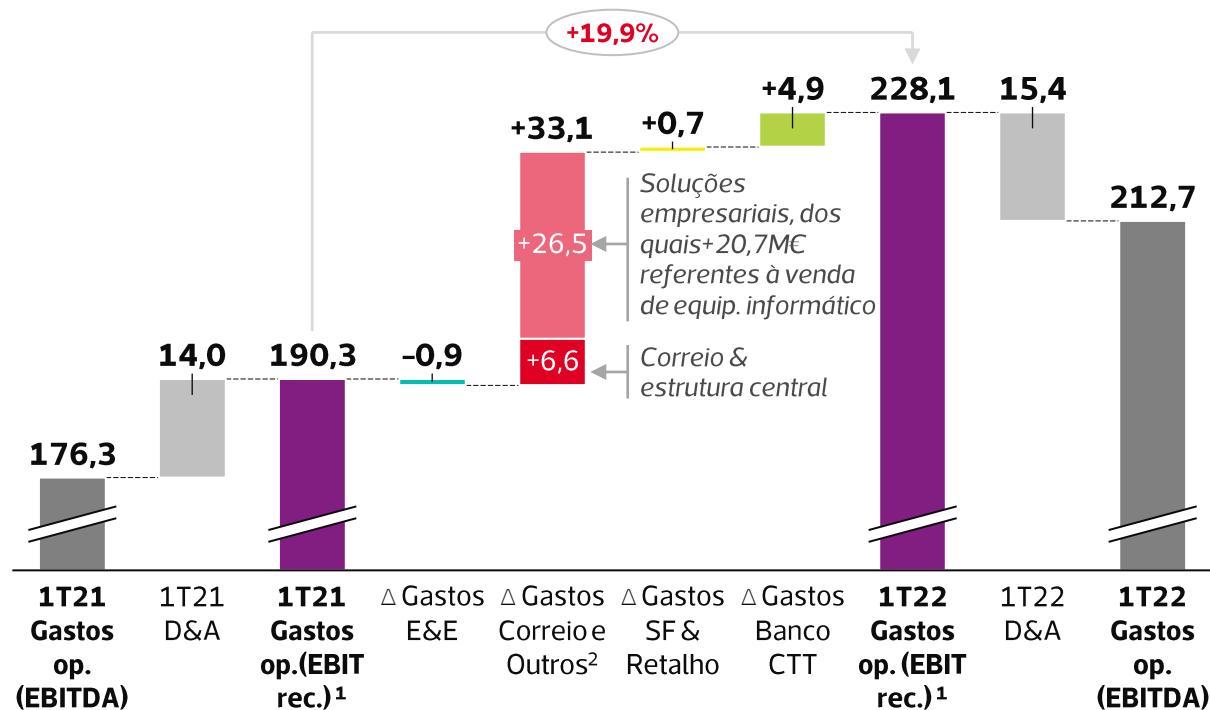


¹ Excluindo Itens específicos; ² Incluindo Estrutura central.

Aumento dos gastos operacionais no Correio e Outros relacionado com a venda de equipamento informático

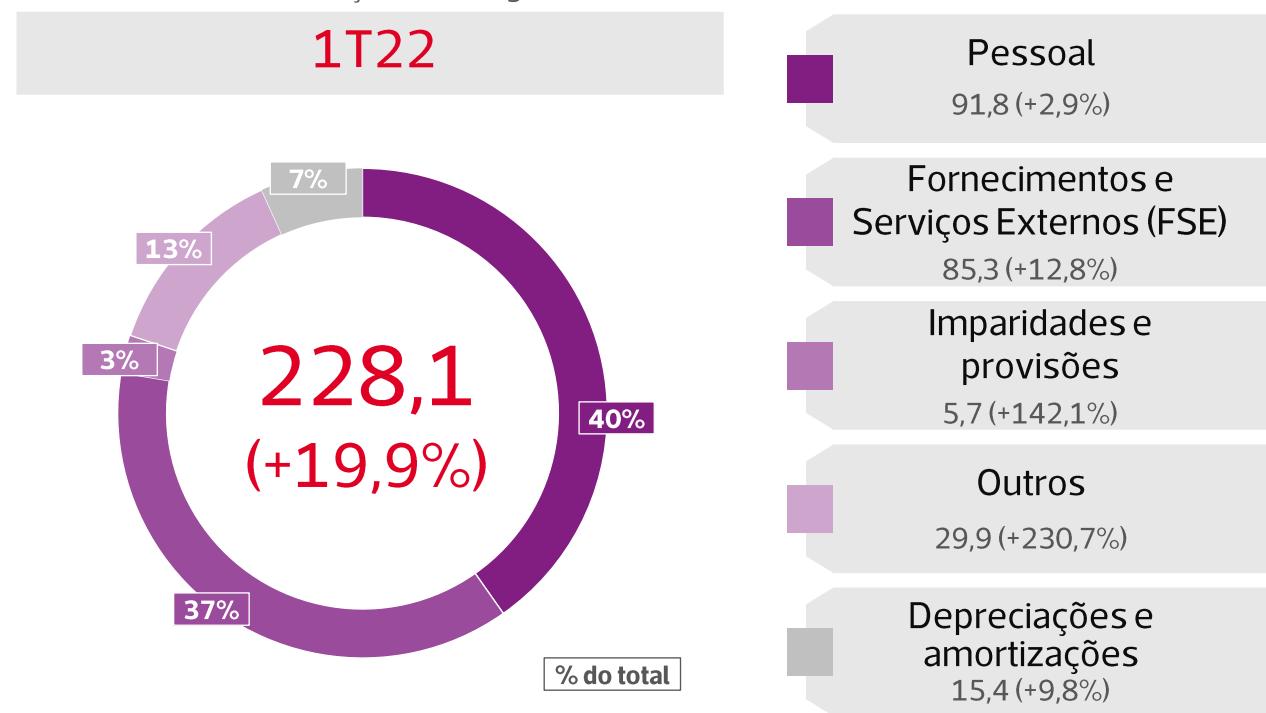
Gastos operacionais

milhões de €; % de variação homóloga



Distribuição dos gastos operacionais (EBIT recorrente)¹

milhões de €; % de variação homóloga; % do total



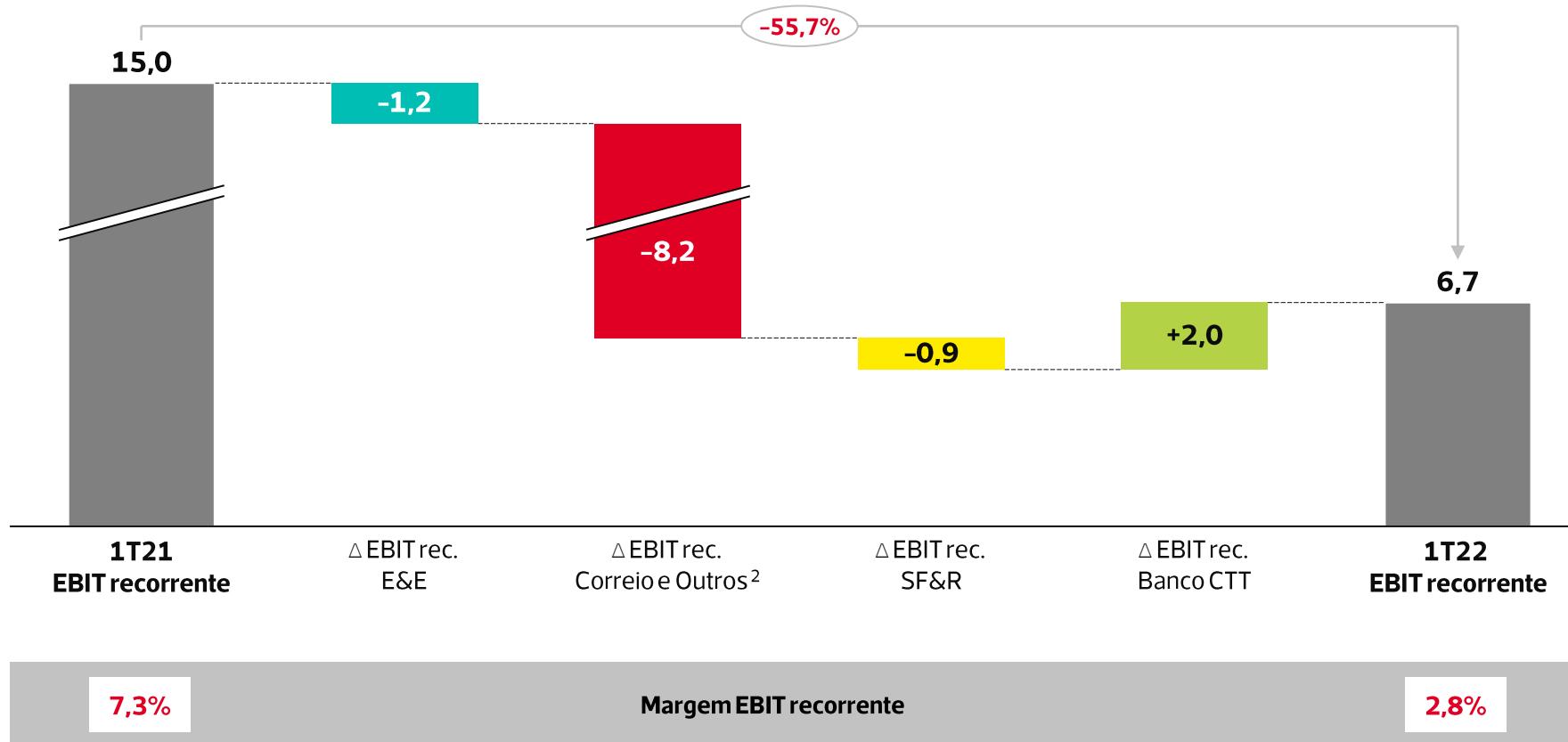
No 1T22:

- Os **gastos com pessoal aumentaram no Correio e Outros (+2,6M€) devido à integração da NewSpring (+3,1M€)**. Os gastos com pessoal das restantes áreas de negócio diminuíram (Expresso e Encomendas -0,5M€ e Serviços Financeiros e Retalho -0,1M€), exceto no Banco CTT (+0,6M€)
- Os **gastos com FSE aumentaram 9,7M€**, sobretudo devido a um aumento de 3,3M€ nos operadores estrangeiros do correio internacional de saída relativo às eleições, de 1,9M€ devido à integração da NewSpring e de 1,6M€ em edifícios e frota fruto do investimento adicional em capacidade operacional
- Os **outros gastos aumentaram 20,8M€**, sobretudo devido a 20,7M€ de gastos registados com a venda de equipamento informático

¹ Excluindo Itens específicos; ² Incluindo Estrutura central

Desempenho do EBIT reflete decréscimo das receitas do correio de entrada e investimento contínuo na qualidade e na preparação para um maior crescimento estrutural do *e-commerce*

EBIT recorrente¹
milhões de €

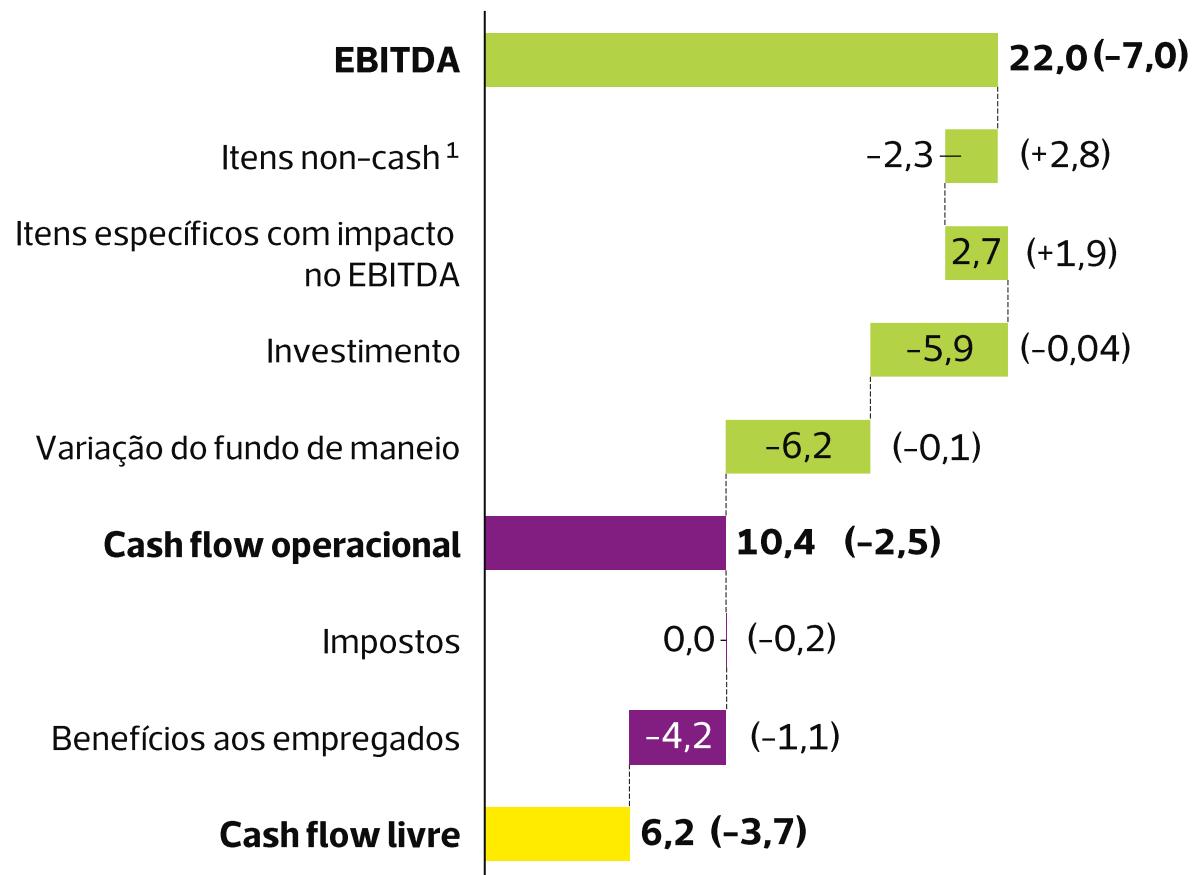


¹ Excluindo Itens específicos; ² Incluindo Estrutura central

Ampla flexibilidade do balanço com dívida líquida para EBIT recorrente LTM de 1,3x

Cash flow 1T22

milhões de €; impacto homólogo no cash flow



Dívida financeira líquida a 31 março 2022²

milhões de €

(+) Caixa e equivalentes de caixa	766,2
(-) Credores líq. de Serv. Financeiros e outros ³	139,3
(-) Passivos líquidos do Banco CTT ³	457,2
(-) Outros ⁴	26,8
(=) Caixa ajustada	142,9
(-) Dívida financeira	86,2
(=) Posição de Caixa líquida	56,7
(-) Passivos de locações (IFRS 16)	121,6
Dívida financeira líquida²	64,9

¹ Impairments, provisions and IFRS 16 affecting EBITDA; ² Quadro apenas apresenta dívida financeira; não inclui benefícios líquidos aos empregados de 204,0M€ à data de 31 março 2022; ³ A variação das responsabilidades líquidas dos Serviços Financeiros e Banco CTT reflete a evolução dos saldos credores perante terceiros, depositantes ou outros passivos financeiros bancários, deduzidos dos valores aplicados em crédito ou investimentos em títulos/ativos financeiros bancários, das entidades que prestam serviços financeiros do Grupo CTT, designadamente, os serviços financeiros dos CTT, a Payshop, o Banco CTT e a 321 Crédito. ⁴ A variação dos outros saldos de caixa reflete a evolução dos saldos de depósitos à ordem no Banco de Portugal do Banco CTT, cheques a cobrar/compensação de cheques do Banco CTT e imparidade de depósitos e aplicações bancárias

Notas finais

Os CTT estão a aumentar a capacidade a fim de fazer face à procura futura, preservando a flexibilidade operacional para fazer ajustamentos, se necessário

Iniciativas comerciais e de marketing deverão melhorar a captura de novos clientes, em especial no E&E e nas soluções empresariais

Foram intensificadas as medidas de rentabilidade, nomeadamente nas operações e na estrutura central, as quais produzirão resultados a partir do 2S22

Geração de EBIT melhorou ao longo do 1T22 (81% do EBIT recorrente no 1T22 foi gerado em março)

Riscos identificados anteriormente mantêm-se e o 2T22 ainda será penalizado por fatores macroeconómicos , quando comparado com o *run-rate* de março 2022

Apesar de um ambiente difícil, que aumenta o risco de execução, os **CTT mantêm o compromisso de alcançar um EBIT no intervalo de 65-75M€ no exercício de 2022**



ctt

CTT

Correios de Portugal, S.A.
Relações com Investidores

Contactos:

Telefone: +351 210 471 087

E-mail: investors@ctt.pt

ctt.pt

